



Zweiteiliges interaktives Online-Seminar *Online Dispute Resolution*

**„ODR – Einsatzfelder und Zukunftsperspektiven“
und
„Online-Mediation –
Grundlagen, methodische Besonderheiten, praktische Übungen“**

unter der Leitung von Prof. Dr. Ulla Gläßer und Dr. Felix Wendenburg

Block 1: 25.11. – 26.11.2022 / Block 2: 03.03. – 04.03.2023

Das Vertiefungs-Seminar „Online Dispute Resolution“ bietet eine Vielfalt von Einblicken in die aktuelle Praxis, in Forschungsprojekte sowie in Zukunftsperspektiven der digitalen Konfliktbearbeitung im außergerichtlichen Bereich.

Das interaktiv angelegte Seminar findet vollständig online (via zoom) statt und ist in zwei separat buchbare Blöcke unterteilt. Es gilt als Fortbildung gemäß ZMediatAusbV und umfasst insges. 20 Zeitstunden.

BLOCK 1:

„ODR – Einsatzfelder und Zukunftsperspektiven“

Freitag, 25.11.2022: 14.00 – 18.30 Uhr; Samstag, 26.11.2022: 9.00 – 13.30 Uhr

Der erste Block der Lehrveranstaltung schafft einen Überblick über die gesamte Bandbreite der ODR-Formen, präsentiert exemplarisch einschlägige Forschung und regt zu einer differenzierten, kritischen Diskussion der Einsatzmöglichkeiten von ODR an. (Einige Beiträge werden in englischer Sprache erfolgen.)

Inhalte:

- Was ist ODR? Einführender Überblick über verschiedene Formen und Kategorien von ODR
- Entzauberung gängiger Vorurteile gegenüber ODR
- ODR-Plattformen: Grundsatzfragen zur Plattform-Governance und -Ethik
- Online Verhandeln: Tools, Support-Dienstleistungen, Forschung
- Digitalisierung von Täter-Opfer-Ausgleich/Restorative Justice-Verfahren: Projekte und Forschung zum Verfahrenserleben der Parteien
- Digitale Tools zur Unterstützung der Verfahrenswahl
- Kurze Einführung in die Online Mediation
- Über die (Un-)Möglichkeit, im virtuellen Raum für Vertraulichkeit und Datensicherheit zu sorgen – Potential und Limitationen der meistgenutzten Videokonferenzplattformen
- ODR und der Einsatz künstlicher Intelligenz zur Lösung von Konfliktfällen – internationale gesetzgeberische Pläne und Aktivitäten

Gesamtverantwortung und Moderation (Block 1):

Prof. Dr. Ulla Gläßer und Dr. Felix Wendenburg (Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder))

Gastexpert:innen (Block 1):

Prof. Dr. Lin Adrian (Universität Kopenhagen), Prof. Dr. Nadja Alexander (Singapore Management University), Dr. Annette Ehrnsperger (SAP Deutschland), Laura Kistemaker (Scheidungsplattform Justice42/www.uitelkaar.nl), Dr. Felix Steffek (University of Cambridge)

BLOCK 2:**„Online-Mediation – Grundlagen, methodische Besonderheiten, praktische Übungen“**

Freitag, 3.3.2023: 9.00 – 17.00 Uhr; Samstag, 4.3.2023: 9.00 – 13.00 Uhr

Der zweite Block des Seminars vermittelt anhand von Übungen und Fallsimulationen die praktischen Grundlagen und methodischen Besonderheiten der synchronen Online-Mediation. Darüber hinaus werden die asynchrone Online-Mediation und hybride Verfahrensformate mit online und offline Beteiligten in den Blick genommen.

Inhalte:

- Potential und Herausforderungen der Online-Mediation
- Technische Rahmenbedingungen der synchronen Online-Mediation
- Vor- und Nachteile verschiedener Videokonferenz-Plattformen
- Grundlagen der effektiven Online-Kommunikation
- Digitale Gesprächsführung und Vermittlung im Phasenmodell – methodische Besonderheiten und Varianten Schritt für Schritt unter die Lupe genommen
- Möglichkeiten der digitalen Visualisierung und Kreativitätsförderung
- Asynchrone Vermittlungsformen
- Hybride Formate der Mediation: Voraussetzungen und Möglichkeiten der Vermittlungsarbeit mit teilweise digital, teilweise physisch präsenten Beteiligten
- Stilfragen und persönliches Fazit

Seminarleitung (Block 2):

Prof. Dr. Ulla Gläßer (Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder)) und Anne Rickert (Gründerin und Leiterin des Institut Online Mediation (www.iom-rickert.de) sowie Leiterin der Fachgruppe Online-Mediation im Bundesverband MEDIATION e.V.)

Preise:

Block 1 und Block 2 sind **zusammen oder einzeln buchbar**.

- für externe Teilnehmer:innen
 - Block 1: 160 € zzgl. MwSt.
 - Block 2: 240 € zzgl. MwSt.

- für Alumni und Kooperationspartner:innen des Master-Studiengangs Mediation und Konfliktmanagement
 - Block 1: 140 € zzgl. MwSt.
 - Block 2: 210 € zzgl. MwSt.

- für Studierende im Master-Studiengang Mediation und Konfliktmanagement
 - Block 1: 140 €
 - Block 2: 210 €

Durchführungs-, Zahlungs- und Stornomodalitäten:

Um **Anmeldung** zum zweiteiligen Online-Seminar wird **bis spätestens 15.11.2022** gebeten.

Die **verbindliche** Anmeldung erfolgt unter Verwendung des beigefügten Formulars per E-Mail an die Adresse **master-mediation@europa-uni.de**. Die Blöcke werden ab einer **Mindestanzahl von 10 Teilnehmenden** durchgeführt.

Bei einem Rücktritt von der Anmeldung werden die vollen Seminargebühren erhoben, alternativ kann eine Ersatzperson benannt werden.