

Veranstaltung zur Vermittlung von Schlüsselqualifikationen mit dem Thema
**"Interessenorientierte Kommunikation für JuristInnen und ihr Einsatz im
Anwaltlichen Bereich"**

- Umfang: 2 SWS
- Teilnehmerzahl: max. 16
- Zielgruppe: insbesondere Studierende ab dem 2. Semester

Inhalte:

- Zielführende Kommunikationsmethoden in Gesprächen mit Mandanten / Parteien
- Einführung in die Methode des aktiven Zuhörens
- Fokussierung auf Interessen
- Einsatzmöglichkeiten spezieller Kommunikationsmethodik in schwierigen (Mandanten-) Gesprächen
- Übersicht über unterschiedliche Frageformen und -techniken und ihre Wirkungen
- Praktisches Erproben von interessenorientierter Kommunikationsmethodik anhand von unterschiedlichen praktischen Fallkonstellationen aus dem juristischen und insbesondere anwaltlichen Arbeitsalltag

Termine:

- 07.06.2019 10-17.30 Uhr
- 14.06.2019 10-17.30 Uhr
- 21.06.2019 10-17.30 Uhr
- 22.06.2019 10-17.30 Uhr

Leistungsnachweise:

Mündliche Prüfung in Form von praktischen Übungen und Fallsimulationen

Ankündigungstext:

Situationsadäquate mündliche Kommunikation ist ein grundlegendes und oft entscheidendes Medium im Arbeitsalltag fast aller juristischen Berufsgruppen, wird aber weder im Studium noch im Referendariat ausreichend gelehrt.

In dieser Lehrveranstaltung steht deshalb die Vermittlung von Kommunikationsmethodik im Zentrum: Ausgehend von der alltagsrelevanten Methodik des aktiven Zuhörens und unterschiedlicher Frageformen und -techniken lernen die Studierenden, die Interessen ihrer Kommunikationspartner präzise herauszuarbeiten. Denn die empathische und zugleich exakte Arbeit mit den Interessen von Mandanten bzw. Konfliktparteien führt zu größerer Zufriedenheit der Mandanten/Parteien außergerichtlich und auch in Vergleichsverhandlungen vor Gericht, zu passgenaueren außergerichtlichen Verfahrensentscheidungen und zu nachhaltigerer Konfliktlösung – und damit zu größerem beruflichen Erfolg.

Die vorgestellten Kommunikationsmethoden werden anhand von unterschiedlichen persönlichen und professionellen – speziell anwaltlichen - Alltagssituationen praktisch eingeübt.

Anmeldung:

über viaCampus

Dozentin:

Ellen Birkhahn, M.A.

Ellen Birkhahn ist wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Professur für Mediation, Konfliktmanagement und Verfahrenslehre an der Europa-Universität Viadrina. Praktische Tätigkeit als Rechtsanwältin (Tätigkeitsschwerpunkt im allgemeinen Zivilrecht), geprüfte Übersetzerin (dt.-engl., engl.-dt.) sowie Mediatorin (M.A.) (Schwerpunkt auf der Bearbeitung betrieblicher Konflikte).